**Информация о работе по приему  обращений граждан**

В  МКДОУ «Детский сад села Благословенное»

Можно обратиться несколькими способами:

**Письменное обращение**

Направляется по адресу: 679241 ЕАО, Октябрьский район, с. Благословенное», ул. Ленина 20.

Доставляется лично руководителю МКДОУ «Детский сад с. Благословенное» по указанному выше адресу.

(прием документов понедельник, вторник, среда, четверг  с 9:00ч до 17:00ч;

пятница с 9:00ч до 12:00ч; кроме субботы, воскресенья и праздничных дней).

Гражданин, направляя письменное обращение в МКДОУ «Детский сад с. Благословенное», указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

 **Устное обращение**

Личный прием граждан осуществляется руководителем учреждения  ежедневно  (понедельник, вторник, среда, четверг  с 9:00ч до 17:00ч;  пятница с 9:00ч до 12:00ч;  кроме субботы, воскресенья и праздничных дней). Адрес учреждения: ЕАО, Октябрьский р-он, с. Благословенное ул. Ленина 20.

При обращении  необходимо назвать фамилию, имя, отчество, адрес, номер своего телефона и кратко изложить суть вопроса.

**Извлечения из федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации**»

Статья 8

Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу

Статья 12

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего федерального закона, руководитель государственного органа, органа местного самоуправления, должностное лицо, либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока рассмотрения автора обращения.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Статья 13

Личный прием граждан в государственным органах, органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.
2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

**Порядок приема и рассмотрения электронных обращений**

Обращение в МКДОУ «Детский сад с. Благословенное» может быть отправлено:

в электронном виде по адресу: blagosldsokt@post.eao.ru

по телефону: 8 (42-665) 23-4-94

через Интернет «Гостевую книгу» на сайте ДОУ по адресу: <http://mkdblag.obrokt.ru/>

 В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» электронные обращения регистрируются в трехдневный срок и рассматриваются в порядке, установленном федеральным законом.
Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в электронном письме.